ー オンキヨーの安心サポート ー

カスタマー登録ガイド

このたびは、弊社製品をご購入いただきまことにありがとうございます。
オンキヨーでは、弊社製品をご購入のお客様へ「カスタマー登録」をおすすめしています。
カスタマー登録をされますと、サポートページへのログインや、お問い合わせの際に迅速に対応することができます。インターネットを通じて容易に登録できる「WEB登録」をご利用ください。
インターネット環境のないお客様は、「郵送登録」をおこなうことができます。

WEB登録

本製品をご購入のお客様には、簡単手間なしWEB登録をおすすめします。
WEB登録は、**弊社WEBサイト**(http://sotec.jp/members/)にアクセスし、画面の指示にしたがって、登録フォームに必要事項の入力をおこないます。登録時には、製品名と製造番号(Serial No.)の入力が必要になります。
ご購入品の保証書を、お手元にご用意ください。

郵送登録

インターネット環境をご利用いただけない場合は、郵送登録をご利用ください。
裏面のカスタマー登録シートに必要事項をご記入後、封筒に入れ切手を貼り、下記へお送りください。(郵送代はお客様のご負担となります。)

カスタマー登録窓口

【WEB登録】　http://sotec.jp/members/ へアクセス

【郵送登録】郵送先:〒682-0925
鳥取県倉吉市秋喜243番地
鳥取オンキヨー株式会社内　カスタマー登録係宛て

登録完了の通知

カスタマー登録完了後に、カスタマーID(ログイン名)、パスワードを郵送でお届けします。

登録完了後の変更について

登録内容の変更についてはWEBのみ受け付けております。
弊社WEBサイト(サポート)(http://sotec.jp/support/)にアクセスして、
MEMBERS登録 → 登録情報の変更 で、登録情報を変更してください。

※2009年9月現在　※掲載されている内容、サポートは予告なく変更される事があります。

カスタマー登録シート

郵送のみ

① 製造番号については、梱包箱に添付しているラベルを貼ってください。ラベルがない場合は保証書を参照し、ご記入ください。製品名（型番）は、保証書に貼られているラベルを参照しご記入ください。

型番 XXXXXX

製造番号 XXXXXXXXXX → 製造番号ラベル 貼り付け位置

※保証書のラベルをご参照の上、お間違いのないようご記入ください。

※梱包箱にラベルがない場合、保証書のラベルをご参照の上、下記の欄にお間違いのないようご記入ください。製造番号（Serial No.）は14桁です。

製品名（型番）		製造番号（Serial No.）	

② 過去に弊社製品をご購入いただき、カスタマーIDをお持ちの方はご記入ください。 →

カスタマーID（14桁）	

③ カスタマー登録の形態に○をしてください。
個人/法人の区別はご購入の名義によってご判断ください。 → 個人登録 ・ 法人登録

※本製品は法人向けモデルではありません。法人登録の場合でも弊社「法人様専用サポート」の対象外となります。ご了承ください。

④ 下記をご記入ください。個人登録の場合は、会社名・部署名の記入は不要です。
すでにカスタマーIDをお持ちの方も照合のため、下記の記入をお願いいたします。

フリガナ	フリガナ
会社名	部署名
フリガナ	e-mail
お名前（個人名）もしくは、ご担当者名	お電話

〒□□□-□□□□

カスタマー登録完了のお知らせをお届けするために、お間違いのないようにビル名・マンション名・団地名・棟号室など、詳しくご記入ください。

ご住所 都道府県 市区郡町村

お買い上げ年月日 20 年 月 日	オンキヨーからの最新情報を希望される場合は○をしてください はい ・ いいえ

郵送に際しては、このシートを折りたたみ、封筒に入れ切手を貼ってお送りください。
宛先は表面をご覧ください。
※WEB登録をされる場合は、郵送登録の必要はありません。

個人情報保護方針について

2009年9月 オンキヨー株式会社

オンキヨーは、お客様から個人情報を安心してご提供いただくため、以下の個人情報保護方針を遵守いたします。

1. オンキヨーは、「個人情報管理規程」に従って、個人情報保護のための管理体制を確立し、すべての従業員に個人情報保護の重要性を周知するとともに、規定遵守の徹底を図ります。
2. オンキヨーは、お客様からご提供いただいた個人情報の適正な取扱いと紛失、改ざん、漏洩等に対する予防および安全管理に努めます。
3. お客様から個人情報をご提供いただく場合は、利用目的を明確にしたうえで、必要な範囲に留めるよう配慮いたします。
また、ご提供いただいた個人情報は、正確かつ最新の内容に保つよう努めます。
4. ご提供いただいた個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、如何なる第三者にも開示ならびに提供いたしません。
(1) お客様の同意がある場合。
(2) お客様が希望されるサービスを行うため、オンキヨーが業務委託先に必要な範囲で開示する場合。
(3) お客様からのお問い合わせに対し、オンキヨーの関係会社等から回答させていただくことが適切な場合。
(4) 法令の定めに基づく場合。
(5) 人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、お客様の同意を得ることが困難である場合。
(6) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
5. ご提供いただいた個人情報は、マーケティング、製品開発およびお客様へのサービス業務に利用、あるいは、製品またはサービスに関するお客様への情報提供に利用させていただきます。
6. オンキヨーは、個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、お客様の個人情報の保護をさらに徹底するため、上記各項における取組みを必要に応じて見直し、改善いたします。